

**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛИДЕР – ЦЕНТР»
(ЧОУ ДПО «Лидер-Центр»)**

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель совета
Федерации практической
стрельбы Кировской области

Зам. директора по учебной работе
ЧОУ ДПО «Лидер-Центр»



Основная программа профессионального обучения-

ПРОГРАММА

профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих

«Программа профессиональной подготовки

контролёров-распорядителей»

г. Киров 2017

Пояснительная записка

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа предназначена для профессиональной подготовки граждан по профессии "контролёр-распорядитель". Программа включает в себя: титульный лист, пояснительную записку, квалификационные характеристики, учебные и тематические планы, рабочие программы курсов, предметов, практик.

В программе определен перечень и описание дисциплин, в результате изучения которых обучаемые получают знания, умения и навыки в том объёме, который им необходим для выполнения своих профессиональных обязанностей в соответствии с тарифно-квалификационными характеристиками.

В процессе реализации программы преподаватели и инструкторы используют современные и эффективные методики преподавания. Обучение имеет прикладной характер и практическую направленность. Для этого применяются следующие формы обучения: лекции, семинары, практические занятия, решение задач и обсуждение решений в малых группах, выполнение индивидуальных заданий, выполнение задач с ролевым распределением и другие современные методики. Подбор и чередование методик проведения обучения разработаны преподавательским коллективом и одобрены методическим советом образовательного учреждения.

При подготовке лекционного и методического материала коллектив преподавателей образовательного учреждения опирался на Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 372 ФЗ "Об образовании в РФ", постановление Правительства Российской Федерации от 28 октября 2013 г. N 966 «Положение о лицензировании образовательной деятельности», приказы Министерства образования, Федеральный закон от 4 декабря 2007 года № 329-ФЗ «О Физической культуре и спорте в Российской Федерации», приказ Министерства спорта от 14 апреля 2014 г. № 234, приказ Министерства спорта от 30 октября 2015 года N 998, иные законодательные и подзаконные нормативно-правовые акты Российской Федерации.

В программе предусмотрено изучение слушателями следующих учебных дисциплин:

- I. «Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка»
- II. «Психологическая подготовка»
- III. «Основы взаимодействия со специальными службами»
- IV. «Специализированная подготовка»

По завершении курса слушатели проходят итоговую аттестацию.

Контролерами-распорядителями не могут быть:

- 1) лица, не имеющие гражданства Российской Федерации;
- 2) граждане Российской Федерации, признанные вступившим в законную силу решением суда недееспособными, ограниченно дееспособными;
- 3) граждане Российской Федерации, не достигшие возраста восемнадцати лет;

4) лица, имеющие неснятую и непогашенную судимость, а также лица, привлекавшиеся к административной ответственности за административные правонарушения, предусмотренные статьей 20.31 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение срока, во время которого они считаются подвергнутыми административному наказанию;

5) лица, состоящие на учете в организациях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма, наркомании или токсикомании.

По окончании учебного процесса слушатели выполняют зачетные требования и сдают комплексный экзамен по предметам, предусмотренным учебным планом. К сдаче комплексного экзамена допускаются слушатели, регулярно посещавшие учебные занятия и сдавшие все зачеты. Данные по количеству пройденных дисциплин, сданных зачетах, заносятся в зачетную книжку.

Итоговая аттестация проводится посредством проверки знаний по всем разделам (дисциплинам) учебной программы. Комплексный экзамен осуществляется с использованием компьютерной техники в форме автоматизированного тестирования. В случае положительных результатов экзамена слушателям выдается документ установленного образца.

Контролёр-распорядитель – физическое лицо, прошедшее подготовку по профессиональной программе обучения «контролёра-распорядителя» и сдавшее квалификационный экзамен. Его функциональные обязанности связаны с осуществлением визуального контроля (наблюдения), в том числе с использованием технических средств охраны, за лицами, находящимися на спортивном объекте и прилегающей территории.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Полный курс обучения составляет 24 часа

№ п/п	Наименование разделов Программы	Количество часов		
			в том числе	
			теоретических	практических
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка	2	2	-
2	Психологическая подготовка	4	2	2
3	Основы взаимодействия со специальными службами	7	3	4
4	Специализированная подготовка	10	4	6
5	Итоговая аттестация	1	0,5	0,5
	Итого	24	11,5	12,5

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЕ ПЛАНЫ

1. Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и охраны общественного порядка

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов		
			в том числе	
			теоретических	практических
1	Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований	1	1	-
2	Права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона N 329-ФЗ	1	1	
	Итого	2	2	-

Тема 1. Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований.

Нормативно-правовое регулирование обеспечения безопасности и общественного порядка при проведении официальных спортивных соревнований;

Организация и проведение физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий согласно статье 20 Федерального закона N 329-ФЗ;

Положения статей 2.1, 2.2, 2.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (далее - КоАП)

Административная ответственность за совершение правонарушений, предусмотренная статьями, 20.1, 20.2.2, частью 1 статьи 20.3, статьями 20.20, 20.21, 20.22, 20.31, 20.32;

Постановление Правительства Российской Федерации от 16 декабря 2013 года N 1156 "Об утверждении Правил поведения зрителей при проведении официальных спортивных соревнований";

Постановление Правительства Российской Федерации от 18 апреля 2014 года N 353 "Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных спортивных соревнований";

Тема 2. Права и обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона N 329-ФЗ.

Права контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона N 329-ФЗ

Обязанности контролеров-распорядителей при проведении официальных спортивных соревнований, предусмотренные статьей 20.2 Федерального закона N 329-ФЗ

2. Психологическая подготовка

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов		
			в том числе	
			теоретических	практических
1	Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент	1	1	-
2	Особенности поведения зрителей на соревнованиях	1	1	-
3	Практическая подготовка	2	-	2
	Итого	4	2	2

Тема 1. Ключевые компетенции контролеров-распорядителей, стресс-менеджмент.

Коммуникация и влияние: навыки активного слушания, навыки влияния и работы с возражениями;

Лидерские качества: критичность к результату, ответственность за курируемый участок, решительность, настойчивость в решении сложных ситуаций;

Психологические аспекты наблюдения, визуальная диагностика объектов наблюдения;

Психологические особенности проверки входных билетов или документов, их заменяющих, допуска зрителей на объекты спорта и места проведения соревнований.

Тема 2. Особенности поведения зрителей на соревнованиях.

Поведение контролеров-распорядителей в экстремальных и конфликтных ситуациях;

Психология толпы, особенности эмоционального состояния в толпе;

Способы избежать нежелательного психологического воздействия толпы;

Основы рационализации и меры по предотвращению асоциального поведения болельщика;

Снижение напряженности в среде болельщиков;

Опыт других стран по предотвращению асоциального поведения болельщиков.

Тема 3. Практическая подготовка

Просмотр и обсуждение видеоматериалов по поведению толпы;

Моделирование конфликтных ситуаций, проигрывание и обсуждение.

2. Основы взаимодействия со специальными службами

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов		
			в том числе	
			теоретических	практических
1	Действия контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи	1	1	-
2	Основы пожарной безопасности, действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях	3	1	2
3	Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов	3	1	2
	Итого	7	3	4

Тема 1. Действия контролеров-распорядителей до оказания медицинской помощи

Организационно-правовые аспекты оказания первой помощи. Оказание первой психологической помощи пострадавшим;

Допустимые виды помощи пострадавшим. Осмотр места происшествия. Вызов скорой медицинской помощи.

Тема 2. Основы пожарной безопасности, действия контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях.

Порядок взаимодействия с сотрудниками Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий;

Права и обязанности граждан в области пожарной безопасности, предусмотренных статьей 34 Федерального закона от 21 декабря 1994 года N 69-ФЗ "О пожарной безопасности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 35, ст.3649; 2004, N 35, ст.3607);

Виды пиротехнических изделий, способы их тушения, а также принятие посильных мер по спасению людей, имущества и тушению пожаров;

Основные виды средств пожаротушения, их назначение, устройство, места их размещения и техника безопасности при работе с ними.

Алгоритм действий контролеров-распорядителей при чрезвычайных ситуациях;

Техника работы с огнетушителями, техника тушения и (или) обезвреживания пиротехнических изделий.

Тема 3. Взаимодействие с сотрудниками правоохранительных органов.

Организационно-правовые аспекты взаимодействия с сотрудниками правоохранительных органов.

Осуществление взаимодействия контролеров-распорядителей с сотрудниками правоохранительных органов.

4. Специализированная подготовка

№ п.п.	Наименование тем	Количество часов		
			в том числе	
			теоретических	практических
1	Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований	2	2	-
2	Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта	8	2	6
	Итого	10	4	6

Тема 1. Основы логистики различных объектов спорта и мест проведения соревнований.

Основы знаний об особенностях проведения соревнований по видам спорта;

Основы логистики различных объектов спорта или мест проведения соревнований;

Зоны доступа, основные принципы разделения мест нахождения зрителей по зонам доступа с учетом особенностей расположения зон по видам спорта, расположение специальных служб.

Тема 2. Функциональные обязанности контролеров-распорядителей, с учетом особенностей вида спорта.

Особенности организации работы при проведении соревнований на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

Организация и осуществление работы при подготовке, во время проведения и после окончания соревнований;

Тактика и методы обеспечения порядка на объектах спорта и в местах проведения соревнований;

Процедура прохода на объекты спорта и к местам проведения соревнований;

Процедура проведения личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей при входе на объекты спорта и к местам проведения соревнований;

Выявление поддельных входных билетов;

Выявление поддельных документов, заменяющих входные билеты;

Требования к разрешенным средствам поддержки;

Особенности работы с различными объединениями зрителей (особо важные персоны, семьи спортсменов, болельщики, активные болельщики, фан-движения, организованные группы болельщиков);

Работа со зрителями, сервис на объекте спорта или месте проведения соревнований, обмен информацией со зрителями, обращения болельщиков, обратная связь;

Особенности работы с маломобильными группами населения;

Система контроля управления доступом: работа с турникетами, порядок прохода по разрешительным документам, алгоритм действий контролеров-распорядителей в случае сбоя работы пропускной системы и отказе оборудования, рабочее место контролера-распорядителя;

Назначение, виды устройств, тактико-технические характеристики средств связи, организация работы и порядок использования основных видов связи.

Проведение осмотра зоны ответственности до начала времени пропуска зрителей;

Проведение личного осмотра граждан и осмотра находящихся при них вещей;

Организация движения зрителей после окончания соревнований;

Технические средства проведения осмотра (стационарные металлодетекторы, мобильные металлообнаружители);

Алгоритм взаимодействия со старшим контролером-распорядителем, сектора, трибуны, зоны;

Действия контролеров-распорядителей:

В случае отказа граждан подвергнуться личному осмотру при входе на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

При наличии оснований в отказе гражданам в допуске на объект спорта или место проведения официального спортивного соревнования;

При обнаружении предметов, запрещенных для проноса на объекты спорта или места проведения соревнований;

При выявлении поддельных входных билетов или поддельных документов, заменяющих входные билеты;

При обнаружении подозрительных предметов;

При несанкционированном проникновении зрителей в зоны, необозначенные во входном билете или документе его заменяющем;

При нарушении общественного порядка;

При сопровождении официальных лиц;

При сопровождении правонарушителей;

При эвакуации зрителей;

При сбоях в работе пропускной системы и отказе оборудования;

При скоплении большого числа зрителей на входах на объекты спорта или места проведения соревнований, трибуну, сектор или зону;

При возникновении беспорядков в зоне пропуска на объекты спорта или места проведения соревнований.

Нормативные правовые акты и литература

Основной перечень

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) // Российская газета. № 237. 25.12.1993.
2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ // СЗ РФ. 2002. № 1 (ч. 1). ст. 1.
3. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 25. ст. 2954.
4. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.2001 № 174-ФЗ // СЗ РФ, 2001, № 52 (часть I), ст. 4921.
5. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ // СЗ РФ. 1994. № 32. ст. 3301.
6. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. ст. 410.
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // Российская газета. № 256. 31.12.2001.
8. Федеральный закон от 28 декабря 2010 г. N 390-ФЗ "О безопасности"
9. Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О физической культуре и спорте в Российской Федерации"
10. Закон Российской Федерации от 11.03.1992 № 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации» // Российская газета. № 100. 30.04.1992.
11. Федеральный закон от 27.05.1996 № 57-ФЗ «О государственной охране» // СЗ РФ, 1996, № 22, ст. 2594.
12. Федеральный закон от 14.04.1999 № 77-ФЗ «О ведомственной охране» // СЗ РФ. 1999. № 16. ст. 1935.
13. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму» // СЗ РФ. 2006. № 11. ст. 1146.
14. Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» // СЗ РФ, 2002, № 30, ст. 3031.
15. Федеральный закон от 9.02.2007 № 16-ФЗ «О транспортной безопасности» // СЗ РФ, 2007, № 7, ст. 837.
16. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» // СЗ РФ, 1994, № 35, ст. 3649.
17. Указ Президента Российской Федерации от 12.05.2009 № 537 «О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года» // СЗ РФ, 2009, № 20, ст. 2444.
18. Концепция противодействия терроризму в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 5.10.2009) // «Российская газета», 20.10.2009.
19. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.08.1992 № 587 (с изм. и доп. от 30.07.2009) «Вопросы негосударственной (частной) охранной и

негосударственной (частной) сыскной деятельности» // Собрание актов Президента и Правительства Российской Федерации, 1992, № 8. ст. 506.

20. Постановление Правительства Российской Федерации от 19.05.2007 № 300 «Об утверждении перечня заболеваний, препятствующих исполнению обязанностей частного охранника» // СЗ РФ, 2007. № 22. ст. 2636.

21. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.08.2002 № 600 «Об утверждении положения о лицензировании негосударственной (частной) охранной деятельности и положения о лицензировании негосударственной (частной) сыскной деятельности» // СЗ РФ, 2002. № 34. ст. 3295.

22. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.06.2006 № 384 «Об утверждении Правил определения границ зон охраняемых объектов и согласования градостроительных регламентов для таких зон» // СЗ РФ, 2006, № 26, ст. 2847.

23. Приказ Минздрава России от 11.09.2000 № 344 «О медицинском освидетельствовании граждан для выдачи лицензии на право приобретения оружия» // Российская газета. № 201. 18.10.2000.

24. Приказ МВД России от 19.06.2006 № 447 «Об утверждении инструкции об организации работы по лицензированию и осуществлению органами внутренних дел контроля за частной детективной и охранной деятельностью на территории Российской Федерации» // Российская газета. № 152. 14.07.2006.

25. Приказ МВД России от 06.12.2007 № 1161 «О дополнительных мерах по организации периодических проверок частных охранников и работников юридических лиц с особыми уставными задачами на пригодность к действиям в условиях, связанных с применением отдельных типов огнестрельного оружия» // Российская газета. № 6. 16.01.2008.

26. Приказ МВД России от 08.04.2008 № 330 «Об утверждении типовых требований к оформлению и структуре программ обучения частных детективов и частных охранников, перечня тем и основных вопросов, подлежащих изучению» // Российская газета. № 107. 21.05.2008.

27. Распоряжение Премьера Правительства Москвы от 31.05.1995 № 497-РП «О мерах по усилению контроля за деятельностью частных детективных и охранных предприятий» // Вестник Мэрии Москвы». № 13, 1995.

28. Федоткин С.Н. Краткий курс частного охранника. – М.: ООО «Оверлей», 2006.

Дополнительный перечень

1. Письмо Управления МНС России по г. Москве от 06.02.2001 № 03-12/6209 «О себестоимости охранных услуг».

2. Белкин Р. С., Зуйков Г.Г. Криминалистика. – М.: ВШ МВД СССР, 1969.

3. Богомолова С. Вооруженные нападения на банки. – М., 1995.

4. Болдырев А., Василевский И., Сталенков С. Методические рекомендации по поиску и нейтрализации средств негласного съема информации. – М., «НПЦ Нелк», 2001.

5. Гнесь П. Тактика охранной деятельности. Учебно-методическое пособие. – СПб, «Агентство «РДК-принт», 1998.

6. Гостюшин А. Энциклопедия экстремальных ситуаций. – М., 1994.
7. Жиляев В., Фастенков А. Пропускной режим. – М., 1984.
8. Жуков А. Все о защите коммерческой информации. – М., 1998.
9. Литвиненко В. Охрана и сопровождение грузов. – М., 1997.
10. Мазеркин А. Экономическая безопасность коммерческих структур. – М., 1995.
11. Профессия-телохранитель. / Под общей редакцией Краюшенко Н.Г. – М., 2003.
12. Топорков А. Словесный портрет. – М., Юристь, 1999.
13. Ярочкин В. Предприниматель и безопасность. – М., 1994.